

Положение об оказании платных образовательных услуг

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

Зеленова Е. А.

Утверждено приказом индивидуального предпринимателя Зеленовой Е. А. от 28 декабря 2024 г. № 5

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее — Положение) разработано в соответствии с:

- частью 2 статьи 30, статьями 53, 54, 61, 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила № 1441);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей);
- Гражданским кодексом Российской Федерации, в том числе статьями 421, 426, 437, 438, 779–783;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629.

1.2. Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем Зеленовой Евгенией Андреевной (ОГРНИП 318619600046238, ИНН 616612849549, дата государственной регистрации — 15.03.2018) (далее — Исполнитель, Лицензиат), порядок формирования и изменения стоимости обучения, порядок оплаты и порядок возврата денежных средств.

1.3. Основные понятия:

- заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- обучающийся — физическое лицо, осваивающее дополнительную общеразвивающую программу;

- платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданию и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение;
- недостаток платных образовательных услуг — несоответствие услуг обязательным требованиям, условиям договора, целям, для которых услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора;
- существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток либо недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляется неоднократно, либо проявляется вновь после его устранения.

1.4. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01218-23/01668341 от 26.12.2024, выданной Министерством образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований. Образовательная деятельность Исполнителя осуществляется исключительно на платной основе.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных ранее заключённым договором, не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему Исполнителем услуг.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (Правила № 1441, статьи 8–10 Закона о защите прав потребителей).

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей и Федеральным законом № 273-ФЗ.

2.3. Информация размещается на официальном сайте <https://submarineedu.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии со статьёй 29 Федерального закона № 273-ФЗ и включает, в частности:

- сведения о государственной регистрации Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- перечень реализуемых дополнительных общеразвивающих программ с указанием формы обучения, срока освоения, применяемых образовательных технологий;
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора (публичной оферты);
- сведения о стоимости обучения по каждой программе;
- сведения о документе, выдаваемом по окончании обучения;
- контактные данные: адрес электронной почты submarineschool@yandex.ru, телефон +7 903 432-97-95, режим работы — с 10:00 до 19:00 по московскому времени, понедельник — пятница.

2.4. Информация доводится до заказчика на русском языке.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (далее — договор) заключается в простой письменной форме путём акцепта заказчиком публичной оферты, размещённой на официальном сайте Исполнителя.

3.2. Договор содержит сведения, предусмотренные частью 2 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ и Правилами № 1441, в том числе:

- полное наименование Исполнителя — индивидуальный предприниматель Зеленова Евгения Андреевна, ОГРНИП 318619600046238, ИНН 616612849549, место нахождения;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) заказчика и обучающегося, контактные данные;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форму обучения и применяемые образовательные технологии;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им программы, — сертификат об обучении установленного Исполнителем образца;
- порядок изменения и расторжения договора.

3.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённого уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Такие условия ничтожны.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

3.5. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты. Акцептом признаётся совершение заказчиком совокупности действий: заполнение регистрационной формы (заявления) и внесение оплаты в размере, установленном выбранным тарифом.

4. Стоимость образовательных услуг и порядок её изменения

4.1. Стоимость обучения по каждой дополнительной общеразвивающей программе устанавливается приказом Исполнителя и публикуется на официальном сайте до начала приёма заявлений на обучение.

4.2. Стоимость определяется исходя из объёма программы в академических часах, состава и объёма сопровождения обучающегося (тарифа), затрат на создание и актуализацию электронных образовательных ресурсов, оплату труда привлекаемых педагогических работников, содержание и развитие электронной информационно-образовательной среды, а также иных обоснованных расходов.

4.3. По одной программе может быть установлено несколько тарифов, различающихся объёмом сопровождения (наличием индивидуальной обратной связи, количеством онлайн-разборов, сроком доступа к материалам). Содержание каждого тарифа публикуется на сайте.

4.4. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения фиксируется в договоре.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (Правила № 1441).

4.6. Изменение стоимости обучения для новых наборов (потоков) осуществляется приказом Исполнителя с публикацией новой стоимости на сайте не позднее даты начала приёма заявлений на соответствующий поток. Такое изменение не распространяется на ранее заключённые договоры.

4.7. Исполнитель вправе снижать стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости за счёт собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности (часть 5 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ). Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются приказом Исполнителя и доводятся до сведения заказчиков.

4.8. Основаниями снижения стоимости (предоставления скидки) могут являться: раннее бронирование места на потоке, одновременная оплата нескольких программ, повторное

обучение у Исполнителя, участие в объявленных Исполнителем акциях. Скидка предоставляется на дату акцепта оферты и не пересматривается впоследствии.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата производится в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, в том числе с использованием платёжных сервисов, размещённых на официальном сайте.

5.2. Оплата производится единовременно в полном объёме до начала обучения либо в рассрочку — при наличии соответствующего условия в оферте (тарифе). График платежей при рассрочке фиксируется в договоре.

5.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. Исполнитель направляет заказчику кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты и (или) абонентский номер, указанные при оформлении заказа, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

5.5. При просрочке оплаты Исполнитель вправе приостановить доступ обучающегося к материалам программы, а при просрочке более 30 календарных дней — расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с Правилами № 1441 и Положением о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между лицензиатом и обучающимися.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от

исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточные сроки) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, а также действиями (бездействием) заказчика или обучающегося, включая отсутствие у обучающегося необходимого оборудования и доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

6.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков (пункт 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации).

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик (обучающийся) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 32 Закона о защите прав потребителей).

7.2. Заявление об отказе от исполнения договора направляется на адрес электронной почты submarineschool@yandex.ru с указанием фамилии, имени, отчества обучающегося, наименования программы, даты оплаты и банковских реквизитов для возврата.

7.3. Датой отказа от исполнения договора считается дата получения Исполнителем заявления.

7.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется в следующем порядке:

- 1) если заявление поступило до даты начала обучения по потоку и до предоставления доступа к материалам программы — денежные средства возвращаются в полном объёме;
- 2) если заявление поступило после начала обучения — возврату подлежит стоимость обучения за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг. Стоимость фактически оказанных услуг определяется пропорционально количеству академических часов программы, доступ к которым был открыт обучающемуся на дату отказа, независимо от того, освоил ли обучающийся соответствующий объём фактически;
- 3) дополнительно из суммы возврата удерживаются подтверждённые фактически понесённые Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением договора в отношении данного обучающегося (комиссии платёжных сервисов, оплата труда привлечённого педагогического работника за проверку представленных обучающимся работ, стоимость приобретённых для обучающегося сторонних сервисов).

7.5. Расчёт суммы возврата с указанием состава удержаний направляется заказчику на адрес электронной почты в течение десяти рабочих дней с даты получения заявления.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется на банковские реквизиты, с которых была произведена оплата, либо на реквизиты, указанные в заявлении, в срок не более десяти рабочих дней с даты согласования расчёта, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7.7. При отказе заказчика от исполнения договора в связи с недостатком образовательных услуг, установленным в порядке пункта 6.2 настоящего Положения, денежные средства возвращаются в полном объёме без удержаний, а причинённые убытки возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. При расторжении договора по инициативе Исполнителя по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, либо по вине Исполнителя денежные средства за неоказанные образовательные услуги возвращаются заказчику в полном объёме.

7.9. При отчислении обучающегося как меры дисциплинарного взыскания либо за невыполнение обязанностей по добросовестному освоению программы возврат производится в порядке, установленном пунктом 7.4 настоящего Положения.

7.10. Требования заказчика об уменьшении стоимости услуг, о возмещении расходов и убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня их предъявления в соответствии со статьёй 31 Закона о защите прав потребителей.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом Исполнителя и действует до его отмены либо принятия новой редакции.

8.2. Настоящее Положение размещается на официальном сайте <https://submarineedu.ru> в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».

8.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Исполнителя. Изменения не распространяются на договоры, заключённые до даты вступления изменений в силу, за исключением случаев, когда изменения улучшают положение заказчика.

8.4. Споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Документ утверждён приказом индивидуального предпринимателя Зеленовой Е. А. от 28 декабря 2024 г. № 5 и подписан простой электронной подписью.

Индивидуальный предприниматель Зеленова Евгения Андреевна, ОГРНИП 318619600046238, ИНН 616612849549. Размещён на официальном сайте <https://submarineedu.ru/sveden/document/>