

Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между лицензиатом и обучающимися

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

Зеленова Е. А.

Утверждено приказом индивидуального предпринимателя Зеленовой Е. А. от 28 декабря 2024 г. № 5

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между лицензиатом и обучающимися (далее — Положение) разработано в соответствии с:

- частью 2 статьи 30, статьями 53, 54, 57, 61, 62 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила № 1441);
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629;
- Порядком применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.09.2022 № 813;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Положение регулирует порядок оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения образовательных отношений между индивидуальным предпринимателем Зеленовой Евгенией Андреевной (ОГРНИП 318619600046238, ИНН 616612849549) (далее — Лицензиат) и обучающимися, осваивающими дополнительные общеразвивающие программы, а также порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся.

1.3. Под образовательными отношениями понимается совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания дополнительных общеразвивающих программ.

1.4. Участники образовательных отношений — обучающиеся, Лицензиат, педагогические работники (кураторы), привлекаемые Лицензиатом, а в случаях, предусмотренных законодательством, — родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся.

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ Лицензиата о приёме лица на обучение (часть 1 статьи 53 Федерального закона № 273-ФЗ).

2.2. Изданию приказа о приёме на обучение предшествует заключение договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (статья 54 Федерального закона № 273-ФЗ). Договор заключается путём акцепта обучающимся публичной оферты, размещённой на официальном сайте <https://submarineedu.ru>.

2.3. В договоре указываются сведения, предусмотренные частью 2 статьи 54 Федерального закона № 273-ФЗ и Правилами № 1441, в том числе полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

2.4. Приказ о приёме на обучение издаётся в течение трёх рабочих дней после заключения договора и внесения оплаты (первого платежа при оплате в рассрочку).

2.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Лицензиата, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приёме.

2.6. Порядок приёма на обучение, требования к поступающим и перечень представляемых документов установлены Правилами приёма на обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам.

3. Изменение образовательных отношений

3.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной дополнительной общеразвивающей программе, повлёкшего изменение взаимных прав и обязанностей сторон (часть 1 статьи 57 Федерального закона № 273-ФЗ).

3.2. Основаниями изменения образовательных отношений являются:

- перевод обучающегося на другую дополнительную общеразвивающую программу;
- перевод обучающегося на другой поток (в другую учебную группу) той же программы;

- изменение тарифа (объёма сопровождения) в пределах одной программы;
- переход на обучение по индивидуальному учебному плану;
- иные обстоятельства, влекущие изменение условий обучения.

3.3. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося на основании его заявления, так и по инициативе Лицензиата — в случаях, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации.

3.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ Лицензиата. Если с обучающимся заключён договор, приказ издаётся после внесения соответствующих изменений в договор (заключения дополнительного соглашения).

3.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Лицензиата, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нём даты.

4. Перевод обучающихся

4.1. Перевод обучающегося на другую дополнительную общеразвивающую программу осуществляется по его письменному заявлению при наличии свободных мест на выбранной программе.

4.2. При переводе на программу большей стоимости обучающийся доплачивает разницу в стоимости. При переводе на программу меньшей стоимости разница возвращается обучающемуся либо по его заявлению засчитывается в счёт оплаты иных образовательных услуг Лицензиата.

4.3. Перевод обучающегося на другой поток той же программы осуществляется по его письменному заявлению при наличии свободных мест, но не более двух раз в течение срока действия договора.

4.4. Лицензиат вправе перевести обучающегося на другой поток по собственной инициативе в случае невозможности комплектования учебной группы, о чём обучающийся уведомляется не позднее чем за пять рабочих дней до предполагаемой даты начала обучения. При несогласии обучающегося договор расторгается с возвратом внесённых средств в полном объёме.

4.5. При переводе результаты ранее пройденных обучающимся модулей засчитываются в объёме, в котором содержание модулей совпадает. Решение о зачёте оформляется приказом Лицензиата.

4.6. Перевод оформляется приказом Лицензиата в течение трёх рабочих дней с даты принятия решения.

5. Приостановление образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены по заявлению обучающегося (академический перерыв) либо по инициативе Лицензиата в случаях, предусмотренных настоящим Положением.

5.2. Основаниями приостановления образовательных отношений по заявлению обучающегося являются:

- временная нетрудоспособность обучающегося;
- призыв на военную службу;
- нахождение в отпуске по беременности и родам, по уходу за ребёнком;
- служебная командировка или иные обстоятельства, объективно препятствующие освоению программы.

5.3. Заявление о приостановлении направляется обучающимся на адрес электронной почты submarineschool@yandex.ru с указанием причины и предполагаемого срока приостановления. К заявлению прилагаются подтверждающие документы при их наличии.

5.4. Приостановление образовательных отношений допускается на срок не более шести месяцев. Решение о приостановлении принимается Лицензиатом в течение пяти рабочих дней с даты получения заявления и оформляется приказом.

5.5. На период приостановления доступ обучающегося к учебным материалам сохраняется либо ограничивается — в зависимости от условий договора; срок доступа к материалам продлевается на период приостановления. Оплата за период приостановления не начисляется и не возвращается.

5.6. Образовательные отношения возобновляются с даты, указанной в приказе Лицензиата, издаваемом на основании заявления обучающегося о возобновлении обучения.

5.7. Если обучающийся не обратился с заявлением о возобновлении обучения в течение 30 календарных дней после истечения срока приостановления, Лицензиат вправе прекратить образовательные отношения в порядке, установленном разделом 6 настоящего Положения.

5.8. Лицензиат вправе приостановить оказание образовательных услуг при просрочке оплаты обучающимся более чем на 10 календарных дней — до момента погашения задолженности, письменно уведомив об этом обучающегося.

6. Прекращение образовательных отношений. Отчисление

6.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося (часть 1 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ):

- в связи с завершением обучения;
- досрочно — по основаниям, установленным частью 2 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ.

6.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе Лицензиата:

- в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в случае невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной общеразвивающей программы и выполнению учебного плана;
- в случае установления нарушения порядка приёма, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае прекращения деятельности Лицензиата.

6.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечёт для него каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств перед Лицензиатом, если иное не установлено договором (часть 4 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ). Возврат денежных средств производится в порядке, установленном Положением об оказании платных образовательных услуг.

6.4. Отчисление по инициативе обучающегося производится на основании его заявления, направленного на адрес электронной почты submarineschool@yandex.ru, в срок не более пяти рабочих дней с даты получения заявления.

6.5. Отчисление за невыполнение обязанностей по добросовестному освоению программы применяется, если обучающийся в течение более 45 календарных дней подряд не приступал к освоению материалов, не представлял практические работы и не отвечал на письменные обращения Лицензиата, направленные по указанному им адресу электронной почты. До принятия решения Лицензиат направляет обучающемуся предупреждение и предоставляет срок не менее 10 календарных дней для возобновления обучения.

6.6. Отчисление как мера дисциплинарного взыскания применяется в порядке, установленном Правилами внутреннего распорядка обучающихся и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.09.2022 № 813.

6.7. Отчисление за просрочку оплаты применяется при просрочке более 30 календарных дней после письменного уведомления обучающегося о задолженности.

6.8. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Лицензиата об отчислении обучающегося. Права и обязанности обучающегося прекращаются с даты его отчисления (часть 5 статьи 61 Федерального закона № 273-ФЗ). При досрочном прекращении отношений договор расторгается на основании приказа об отчислении.

6.9. Обучающемуся, отчисленному до завершения освоения программы, по его заявлению в течение трёх рабочих дней выдаётся справка о периоде обучения по образцу, установленному Лицензиатом.

6.10. Уведомление об отчислении направляется обучающемуся по адресу электронной почты, указанному при приёме, не позднее следующего рабочего дня после издания приказа.

7. Восстановление обучающихся

7.1. Лицо, отчисленное по инициативе Лицензиата до завершения освоения дополнительной общеразвивающей программы, имеет право на восстановление для обучения в течение одного года с даты отчисления при наличии свободных мест (статья 62 Федерального закона № 273-ФЗ).

7.2. Восстановление осуществляется на основании заявления, направляемого на адрес электронной почты submarineschool@yandex.ru, с указанием программы и периода ранее пройденного обучения.

7.3. Заявление рассматривается Лицензиатом в срок не более десяти рабочих дней. При восстановлении заключается новый договор об образовании; ранее засчитанные результаты промежуточной аттестации сохраняются, если содержание программы не изменилось.

7.4. Восстановление лица, отчисленного в связи с наличием задолженности по оплате, производится после погашения задолженности.

7.5. Восстановление лица, отчисленного как мера дисциплинарного взыскания, возможно не ранее чем через шесть месяцев с даты отчисления.

7.6. Восстановление оформляется приказом Лицензиата. Обучение восстановленного лица осуществляется на условиях, действующих на дату восстановления, включая стоимость обучения.

8. Порядок урегулирования разногласий

8.1. Разногласия между участниками образовательных отношений разрешаются путём переговоров. Письменные обращения обучающихся направляются на адрес электронной почты submarineschool@yandex.ru и рассматриваются в срок не более 30 календарных дней.

8.2. Для урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов и обжалования решений о применении дисциплинарного взыскания, Лицензиатом создаётся комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (статья 45 Федерального закона № 273-ФЗ). Состав комиссии и порядок её работы утверждаются отдельным приказом Лицензиата.

8.3. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Решение может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом Лицензиата и действует до его отмены либо принятия новой редакции.

9.2. Настоящее Положение размещается на официальном сайте <https://submarineedu.ru> в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».

9.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Лицензиата.

Документ утверждён приказом индивидуального предпринимателя Зеленовой Е. А. от 28 декабря 2024 г. № 5 и подписан простой электронной подписью.

Индивидуальный предприниматель Зеленова Евгения Андреевна, ОГРНИП 318619600046238, ИНН 616612849549. Размещён на официальном сайте <https://submarineedu.ru/sveden/document/>